

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN VERSI UMUM		
Nama penerbit	PT Bank Woori Saudara Indonesia 1906, Tbk	
Nama produk	Tabungan WiGo (IDR/USD) – Layanan Pre Account Opening	
Jenis produk	Tabungan Individu (Saving Account)	
Mata Uang	Rupiah (IDR) dan Dolar Amerika Serikat (USD)	
Deskripsi Produk	<p>Tabungan WiGo merupakan produk tabungan bagi nasabah Warga Negara Korea Selatan yang akan datang ke Indonesia.</p> <p>Pembukaan rekening dilakukan melalui Woori Bank Korea (WBK) sebelum nasabah tiba di Indonesia, dan rekening akan berstatus <i>Pre-Opened / Incoming Only</i>, yang artinya hanya dapat menerima dana masuk dan belum dapat digunakan untuk transaksi keluar (transfer, tarik tunai, pembayaran, dsb).</p> <p>Nasabah wajib melakukan aktivasi tatap muka (<i>face-to-face verification</i>) di Kantor cabang Bank Woori Saudara Indonesia (BWS) dalam jangka waktu maksimal 90 hari kalender sejak pembukaan. Setelah aktivasi berhasil, rekening akan berstatus aktif penuh dan dapat digunakan untuk seluruh transaksi perbankan.</p>	
FITUR UTAMA TABUNGAN		
Fitur	WiGo IDR	WiGo USD
Setoran Awal	Rp 0	USD 0
Minimum Saldo	Rp 0	USD 0
Status Awal Rekening	<i>Pre-Opened / Incoming Only</i> sampai proses aktivasi rekening	<i>Pre-Opened / Incoming Only</i> sampai proses aktivasi rekening
Status Setelah Aktivasi	Aktif Penuh	Aktif Penuh
Aktivasi Rekening	Tatap muka di cabang BWS (maksimal 90 hari kalender sejak pembukaan)	Tatap muka di cabang BWS (maksimal 90 hari kalender sejak pembukaan)
Batas transaksi belanja harian	Rp 50.000.000 / hari	-
Batas penarikan harian di ATM	Rp 10.000.000 / hari	-
Batas transfer harian e-channel (internet banking, mobile banking, dan ATM)	Rp 50.000.000 / hari	-
Kartu ATM	Diterbitkan setelah aktivasi	Tidak berlaku
e-Channel (Mobile Banking / Internet Banking)	Diterbitkan setelah aktivasi	Diterbitkan setelah aktivasi
Buku Tabungan	Diterbitkan setelah aktivasi (Menggunakan Buku Tabungan Woori Saudara)	Diterbitkan setelah aktivasi (Menggunakan Buku Tabungan Woori Saudara Valas)
Jangka Waktu Dormant	Setelah 6 bulan tanpa transaksi	Setelah 6 bulan tanpa transaksi
Pembukaan Tabungan	Dilakukan di Woori Bank Korea dan aktivasi dilakukan di Kantor Cabang Bank Woori Saudara	Dilakukan di Woori Bank Korea dan aktivasi dilakukan di Kantor Cabang Bank Woori Saudara
Penutupan Tabungan	<ul style="list-style-type: none"> Normal: Dilakukan di Kantor Cabang Bank Woori Saudara Jika tidak ada aktivasi ≤ 90 hari kalender, rekening akan ditutup (dana yang ada akan di <i>refund</i> ke rekening asal WBK Korea) 	<ul style="list-style-type: none"> Normal: Dilakukan di Kantor Cabang Bank Woori Saudara. Jika tidak ada aktivasi ≤ 90 hari kalender, rekening akan ditutup (dana yang ada akan di <i>refund</i> ke rekening asal WBK Korea)

MANFAAT

Berikut merupakan manfaat dari Tabungan WiGo:

WiGo IDR	WiGo USD
<ul style="list-style-type: none"> • Pembukaan rekening sebelum kedatangan di Indonesia (<i>pre-opening service</i>) melalui Woori Bank Korea. • Tanpa setoran awal dan tanpa biaya administrasi bulanan. • Gratis biaya transfer antarbank domestik hingga 3 kali per bulan. • Kurs spesial (preferential rate) untuk konversi dana pertama dari IDR ke USD. • Kartu ATM kategori Gold dengan limit: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Penarikan tunai (<i>on us</i>): Rp 10.000.000 per hari, ◦ Penarikan tunai (<i>off us</i>): Rp 5.000.000 per hari, ◦ Belanja di merchant: Rp 50.000.000 per hari, ◦ Transfer antarbank: Rp 50.000.000 per hari. ◦ Pemindahbukuan: Rp 50.000.000 per hari • Kemudahan transaksi melalui ATM BWS, ATM Bersama, dan PRIMA. • Akses penuh ke mobile banking dan internet banking BWS setelah aktivasi. • Mendapatkan WiGo Digital Welcome Kit berisi panduan penggunaan rekening dan panduan finansial bilingual (Korea–Indonesia). 	<ul style="list-style-type: none"> • Pembukaan rekening sebelum kedatangan di Indonesia (<i>pre-opening service</i>) melalui Woori Bank Korea. • Rekening valuta asing USD dengan bunga kompetitif, tanpa setoran awal dan bebas biaya administrasi. • Kurs spesial (special rate) untuk konversi USD → IDR di transaksi pertama. • Diskon 50% biaya komisi transfer keluar (USD Outgoing) untuk pengiriman dana ke luar negeri. • Cocok untuk ekspatriat, investor, atau mahasiswa Korea di Indonesia yang membutuhkan akses dana valas. • Aman dan fleksibel — dapat diaktifkan bersamaan dengan rekening WiGo IDR. • Akses penuh ke mobile banking dan internet banking BWS setelah aktivasi. • Mendapatkan WiGo Digital Welcome Kit berisi panduan penggunaan rekening dan panduan finansial bilingual (Korea–Indonesia). <p>Note: Adapun benefit baru akan aktif setelah rekening dilakukan pengaktifan rekening.</p>

Note:

Adapun benefit baru akan aktif setelah rekening dilakukan pengaktifan rekening.

RISIKO

1. Rekening pre-opened **hanya dapat menerima dana masuk** dan belum dapat digunakan untuk transaksi keluar hingga dilakukan proses aktivasi tatap muka di kantor cabang Bank Woori Saudara tempat rekening dibuka.
2. Bila **tidak dilakukan aktivasi dalam 90 hari kalender**, rekening akan **ditutup otomatis** dan dana akan **dikembalikan (refund)** ke rekening asal di Woori Bank Korea setelah dikurangi biaya transfer.
3. **Apabila saldo akhir lebih kecil dari biaya transfer internasional**, maka saldo tersebut akan dianggap sebagai **biaya penutupan** dan tidak dikembalikan.
4. **Apabila dokumen asli pada saat aktivasi berbeda dengan dokumen yang diajukan saat pembukaan**, atau tidak memenuhi ketentuan KYC/AML, maka rekening **tidak dapat diaktifkan** dan proses pembukaan rekening **dinyatakan batal**.
5. Nilai refund dapat **berbeda** karena **fluktuasi kurs USD/IDR** dan biaya bank koresponden.
6. **Penundaan refund dapat terjadi akibat proses verifikasi antarbank, hari libur perbankan, atau pemeriksaan kepatuhan lintas negara.**
7. **LPS tidak menjamin** simpanan apabila saldo total melebihi Rp2.000.000.000 atau suku bunga melampaui tingkat bunga penjaminan.
8. Risiko **penyalahgunaan data dan sistem** diminimalkan dengan proses verifikasi berlapis dan pengiriman data terenkripsi.

SYARAT DAN TATA CARA
<p>1. Syarat Pembukaan Rekening (di WBK Korea)</p> <p>Nasabah wajib:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Mengisi dan menandatangani Formulir Aplikasi Pembukaan Rekening WiGo. b. Melampirkan dokumen berikut: <ul style="list-style-type: none"> 1) Formulir Pembukaan Rekening WiGo yang telah diisi dan ditandatangani oleh nasabah. 2) Paspor yang masih berlaku (minimum 6 bulan sebelum kedaluwarsa). 3) Bukti izin tinggal sah di Indonesia, berupa salah satu dari: <ul style="list-style-type: none"> a) KITAS, KITAP, Student KITAS, Investor KITAS, atau Dependent KITAS; atau b) Dokumen pendukung dalam Bahasa Inggris bahwa izin tinggal tersebut sedang dalam proses pengurusan, seperti: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Surat pengantar atau sponsor dari perusahaan, universitas, atau lembaga terkait; ✓ Surat penerimaan (<i>Letter of Acceptance</i>) bagi mahasiswa; ✓ Surat permohonan pengurusan KITAS/KITAP dari sponsor kepada imigrasi; atau ✓ Dokumen bukti pendaftaran imigrasi (<i>visa approval / calling visa</i>) dari pihak berwenang. 4) Khusus untuk pemegang Dependent Visa (KITAS/KITAP tanggungan): <ul style="list-style-type: none"> a) Wajib melampirkan dokumen bukti hubungan keluarga dengan pemegang izin utama (contoh: akta nikah, akta kelahiran, atau family relation certificate), dan b) Surat sponsor dari pemegang izin utama atau perusahaan pemberi kerja utama. 5) Bukti domisili, berupa surat sewa tempat tinggal, surat keterangan domisili, atau dokumen resmi lainnya (dapat berupa alamat di Korea pada saat pre-opening). 6) NPWP atau surat pernyataan tidak memiliki NPWP. c. Melakukan verifikasi identitas di cabang Woori Bank Korea (CDD tahap 1).
<p>2. Aktivasi Rekening (di BWS Indonesia)</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Wajib dilakukan maksimal 90 hari kalender setelah pembukaan. b. Pada saat proses aktivasi di kantor cabang tempat rekening dibuka, nasabah wajib membawa seluruh dokumen asli yang telah diserahkan pada saat pembukaan rekening di Korea untuk verifikasi ulang, serta melampirkan dokumen pendukung tambahan yang belum dapat dipenuhi sebelumnya, seperti KITAS atau KITAP (apabila telah diterbitkan). c. Petugas BWS melakukan verifikasi (CDD tahap 2). d. Setelah aktivasi: <ul style="list-style-type: none"> 1) Rekening berubah status menjadi aktif penuh. 2) Fasilitas ATM dan e-channel diaktifkan (<i>optional</i>). 3) Transaksi keluar dapat dilakukan sesuai dengan ketentuan Bank yang berlaku.
<p>3. Mekanisme Refund</p> <p>Jika nasabah tidak melakukan aktivasi dalam 90 hari kalender:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Rekening berstatus <i>Unactivated</i> akan dilakukan penutupan. b. Apabila ada dana, pada rekening maka dana dikembalikan (refund) ke rekening asal nasabah di Woori Bank Korea. c. Biaya refund yang berlaku: <p>Jika Sumber Mata Uang USD:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) Komisi transfer: 0.1% (bank korea Selatan) dari nominal (min USD 5, max USD 150). 2) Tambahan Biaya Cable/SWIFT: USD 5 3) Tambahan Biaya <i>OUR / Full Amount</i> (Woori Bank Korea): <ul style="list-style-type: none"> a) 0 s/d USD10,000 = USD30 b) > USD10,000 = USD35 <p>Jika Sumber Mata Uang Lain:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) Komisi transfer: Tidak dikenakan 2) Tambahan Biaya Cable/SWIFT: USD 5 3) Tambahan Biaya <i>OUR / Full Amount</i> (Woori Bank Korea): <ul style="list-style-type: none"> a) 0 s/d USD10,000 = USD30

- b) > USD10,000 = USD35
- d. Jika saldo < total biaya refund → saldo dianggap biaya penutupan dan tidak dikembalikan.
- e. Estimasi waktu refund: 5–7 hari kerja setelah konfirmasi penutupan.
- f. Konfirmasi refund akan disampaikan kepada nasabah melalui Woori Bank Korea.

LAYANAN PERTANYAAN DAN PENGADUAN

Nasabah dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui:

1. Telepon Call Center: 1500-012
2. Email: saudara@bankwoorisaudara.com
3. Sosial Media:
 - a. Instagram: @BankBWS
 - b. X: @BankBWS
 - c. Facebook: @Bank Woori Saudara
 - d. Youtube: Bank Woori Saudara Official

SUKU BUNGA

Jenis Tabungan	Suku Bunga
WiGo IDR	1.00% p.a
WiGo USD	0.10% p.a

* Suku Bunga berlaku sejak tanggal dokumen diterbitkan dan dapat berubah sewaktu waktu dengan pemberitahuan terlebih dahulu, baik melalui kantor Bank Woori Saudara dan/atau media yang ditentukan oleh Bank Woori Saudara dengan memperhatikan ketentuan dan peraturan perundangan-undangan hukum yang berlaku atau dapat diakses melalui link: <https://www.bankwoorisaudara.com>.

** Tingkat Bunga Penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) yang berlaku pada tanggal dokumen ini diterbitkan dan dapat berubah sewaktu-waktu, untuk informasi terupdate dapat diakses melalui link: <https://www.lps.go.id/>

BIAYA

Jenis Biaya	WiGo IDR	WiGo USD
Biaya Administrasi per Bulan	IDR 0	USD 0
Biaya Penarikan di ATM Bank Lain	Rp 7.500/transaksi	Tidak berlaku
Biaya Transfer Antarbank Domestik	Gratis 3x/bulan, selanjutnya Rp 6.500/transaksi	Tidak berlaku
Biaya Komisi Transfer Internasional (<i>Outgoing</i>)	Tidak dikenakan biaya komisi	<ul style="list-style-type: none"> • Bank lain: 0,125% dari nominal (min USD 5, max USD 150) • Khusus Bank di Korea Selatan: 0,1% dari nominal (min USD 5, max USD 150)
Biaya <i>Cable/SWIFT Fee</i>	Eq USD 5	USD 5
Biaya OUR/Full Amount	Eq. USD 25 – USD 35	USD 25 – USD 35
Biaya Incoming Transfer	IDR 50,000	USD 5
Biaya Dormant	IDR 0	USD 0
Biaya Penggantian Buku	IDR 0	USD 0
Biaya Penggantian Kartu ATM	Max. IDR 35,000	Tidak berlaku
Biaya Penutupan Rekening	Rp 0	USD 0

Saldo Akhir < Biaya Refund	Tidak dikembalikan (dianggap biaya penutupan)	Tidak dikembalikan (dianggap biaya penutupan)
Biaya Tambahan di bawah saldo minimal	Rp 0	Tidak berlaku
Biaya Pengecekan Saldo di ATM bank Lain	Rp 4.000	Tidak berlaku

SIMULASI METODE PERHITUNGAN BUNGA HARIAN

Rekening WiGo IDR

Contoh: Posisi saldo akhir hari Nasabah adalah sebagai berikut, maka bunga yang diterima Nasabah pada hari tersebut sesuai tiering saldo adalah :

Tanggal	Saldo Akhir Hari	Suku Bunga (p.a)	Nominal Suku Bunga (gross)
01-Jan-25	10.000.000	1,00%	273,97
02-Jan-25	15.000.000	1,00%	410,96
03-Jan-25	20.000.000	1,00%	547,94

Bunga Harian: (Saldo Akhir Hari x Suku Bunga) / Jumlah Hari dalam 1 Tahun

Catatan:

- Perhitungan di atas bersifat simulatif dan belum memperhitungkan pajak bunga (20%).
- Total bunga adalah akumulasi bunga harian selama satu bulan dan akan dikreditkan ke rekening nasabah pada awal bulan berikutnya.
- Suku bunga dapat berubah sewaktu-waktu dengan pemberitahuan sesuai ketentuan Bank dan OJK

Rekening WiGo USD

Contoh: Posisi saldo akhir hari Nasabah adalah sebagai berikut, maka bunga yang diterima Nasabah pada hari tersebut sesuai tiering saldo adalah :

Tanggal	Saldo Akhir Hari	Suku Bunga (p.a)	Nominal Suku Bunga (gross)
01-Jan-25	2.000	0,10%	0,005
02-Jan-25	3.000	0,10%	0,0082
03-Jan-25	5.000	0,10%	0,014

Bunga Harian: (Saldo Akhir Hari x Suku Bunga) / Jumlah Hari dalam 1 Tahun

Catatan:

- Perhitungan di atas bersifat simulatif dan belum memperhitungkan pajak bunga (20%).
- Total bunga adalah akumulasi bunga harian selama satu bulan dan akan dikreditkan ke rekening nasabah pada awal bulan berikutnya.
- Suku bunga dapat berubah sewaktu-waktu dengan pemberitahuan sesuai ketentuan Bank dan OJK.

INFORMASI TAMBAHAN

1. Kelayakan Nasabah

a. Kewarganegaraan dan Domisili

- 1) Layanan WiGo – *Pre Account Opening Service* hanya dapat diberikan kepada Warga Negara Korea Selatan (WNI Korea) yang akan atau sedang berdomisili di Indonesia untuk keperluan:
 - a) bekerja (Work KITAS),
 - b) belajar (Student KITAS),
 - c) berinvestasi (Investor KITAS), atau
 - d) sebagai tanggungan keluarga ekspatriat (Dependent KITAS/KITAP).
- 2) Pemohon tidak diwajibkan sudah berada di wilayah Republik Indonesia pada saat pengajuan, namun wajib

melakukan aktivasi tatap muka (*face-to-face activation*) di cabang Bank Woori Saudara dalam jangka waktu paling lama 90 (sembilan puluh) hari kalender sejak tanggal pembukaan rekening.

b. Status Hukum dan Usia

- 1) Pemohon merupakan perorangan (*individual*), bukan badan usaha atau lembaga.
- 2) Pemohon berusia minimum 17 (tujuh belas) tahun atau telah menikah sesuai dengan hukum yang berlaku di negara asal.
- 3) Untuk pemohon di bawah usia 17 tahun yang belum menikah, pembukaan rekening tidak diperkenankan.

c. Ketentuan Rekening Gabungan

Pembukaan rekening gabungan perorangan (*joint account*) tidak diperkenankan dalam layanan WiGo.

Setiap rekening WiGo hanya dapat dibuka dan dimiliki oleh satu nasabah individu sesuai ketentuan Bank Woori Saudara dan peraturan yang berlaku.

d. Hubungan dengan Woori Bank Korea (WBK)

- 1) Pemohon wajib merupakan nasabah eksisting Woori Bank Korea (WBK) yang telah memiliki CIF/Customer ID aktif dan dapat diverifikasi oleh PIC WBK.
- 2) Dalam hal pemohon belum terdaftar sebagai nasabah WBK, pembukaan rekening WiGo hanya dapat dilakukan setelah nasabah melalui proses registrasi dan verifikasi internal WBK sesuai ketentuan KYC dari WBK.

e. Status Izin Tinggal dan Dokumen Keimigrasian

- 1) Pemohon wajib memiliki atau sedang dalam proses pengurusan izin tinggal sah di Indonesia, berupa salah satu dokumen berikut:
 - a) KITAS (Izin Tinggal Terbatas) – kategori kerja, pelajar, investor;
 - b) KITAP (Izin Tinggal Tetap);
 - c) Student KITAS (izin tinggal pelajar);
 - d) Investor KITAS; atau
 - e) Dependent KITAS/KITAP.
- 2) Dalam hal izin tinggal belum terbit, pemohon wajib menunjukkan dokumen pendukung proses pengurusan izin tinggal, antara lain:
 - a) Surat sponsor dari perusahaan, universitas, atau keluarga;
 - b) Surat persetujuan visa (*calling visa*) dari otoritas imigrasi Indonesia;
 - c) Letter of Acceptance dari universitas (untuk pelajar); atau
 - d) Bukti resmi permohonan pengurusan izin tinggal dari Direktorat Jenderal Imigrasi.

f. Kelayakan Khusus untuk Dependent KITAS/KITAP

- 1) Pemohon yang mengajukan pembukaan rekening dengan status tanggungan (Dependent) wajib melampirkan:
 - a) Bukti hubungan keluarga yang sah dengan pemegang izin utama, seperti akta nikah, akta kelahiran, atau family relation certificate dari otoritas Korea; dan
 - b) Surat sponsor atau surat pernyataan penjaminan dari pemegang izin utama atau perusahaan sponsor.
- 2) Pemohon tetap wajib melakukan aktivasi tatap muka secara pribadi di cabang Bank Woori Saudara, tanpa dapat diwakilkan oleh sponsor atau pihak ketiga.

g. Ketentuan Kepatuhan dan Validitas Data

- 1) Pemohon wajib menyampaikan data dan dokumen yang benar, sah, dan dapat diverifikasi.
- 2) Pemohon tidak boleh tercantum dalam:
 - a) Daftar hitam nasional maupun internasional,
 - b) Daftar sanksi FATF, atau
 - c) Daftar nasabah berisiko tinggi (*high-risk customers*) berdasarkan hasil screening AML/CFT dan FATCA/CRS.
- 3) Segala risiko hukum yang timbul akibat pemberian informasi atau dokumen yang tidak benar menjadi tanggung jawab penuh nasabah.

h. Pengecualian

Layanan WiGo tidak berlaku bagi:

- 1) Pemegang visa kunjungan sementara atau turis (misal: Visa on Arrival, B211A, Social-Cultural Visa, Tourist Visa, dan sejenisnya);
- 2) Pemohon yang melakukan pengajuan melalui pihak ketiga, agen, atau perantara non-resmi;
- 3) Pemohon yang tidak memenuhi kriteria KYC/AML/FATCA/CRS Bank; dan
- 4) Pemohon yang tidak melakukan aktivasi tatap muka di cabang Bank Woori Saudara dalam batas waktu yang ditetapkan

2. Jenis Rekening

- a. Rekening dibuka melalui Woori Bank Korea.
- b. Nasabah dapat memilih Tabungan WiGo dalam mata uang IDR atau mata uang USD atau keduanya.
- c. Rekening WiGo memiliki dua tahap status:

Status Rekening	Deskripsi
Pre-Opened (Terbatas)	Rekening dibuka melalui Woori Bank Korea sebelum nasabah tiba di Indonesia. Pada tahap ini, rekening hanya dapat menerima dana dari luar negeri (incoming transfer) dan belum dapat digunakan untuk transaksi keluar (transfer, penarikan, pembelian, atau pembayaran).
Aktif Penuh (Tidak Terbatas)	Status aktif diberikan setelah nasabah melakukan aktivasi tatap muka (<i>face-to-face verification</i>) di cabang Bank Woori Saudara Indonesia dan seluruh dokumen KYC telah diverifikasi. Setelah aktif, rekening dapat digunakan sepenuhnya untuk transaksi perbankan.

- d. Nomor rekening akan diinformasikan setelah proses pembukaan berhasil.

3. Pembukaan Rekening

- a. Pembukaan rekening dilakukan di Kantor cabang Woori Bank Korea dengan mengisi formulir pembukaan rekening WiGo serta menyerahkan dokumen berikut:
 - Paspor yang masih berlaku.
 - Visa/KITAS/KITAP/Surat izin tinggal di Indonesia (jika sudah tersedia).
 - Bukti alamat domisili di Korea Selatan.
 - NPWP atau surat pernyataan tidak memiliki NPWP.
 - Formulir FATCA/CRS Declaration.
 - Formulir pembukaan rekening dan pernyataan Pre-Opened Account.
 - Dokumen pendukung
- b. Proses pembukaan rekening tidak dilakukan pada hari yang sama dengan pengisian formulir.
- c. Data nasabah yang dikirim dari Woori Bank Korea akan diverifikasi terlebih dahulu oleh Bank Woori Saudara Indonesia.
- d. Rekening akan terbentuk dalam waktu maksimal 7 (tujuh) hari kerja setelah seluruh data dan dokumen diterima lengkap oleh Bank Woori Saudara.
- e. Setelah rekening terbentuk, nasabah akan menerima konfirmasi nomor rekening WiGo melalui Woori Bank Korea.

4. Perubahan Unit Bisnis (Kantor Cabang) Tujuan

- a. Nasabah dapat mengubah cabang atau unit bisnis tujuan aktivasi dalam waktu maksimal 3 (tiga) hari kerja setelah proses pembukaan rekening.
- b. Perubahan hanya dapat dilakukan sebelum rekening terbentuk di Indonesia.
- c. Permintaan perubahan dapat disampaikan melalui Woori Bank Korea.
- d. Setelah rekening terbentuk, perubahan cabang tujuan aktivasi tidak dapat dilakukan.

5. Aktivasi Rekening di Indonesia

- a. Nasabah wajib melakukan aktivasi tatap muka di cabang Bank Woori Saudara Indonesia dalam waktu maksimal 90 (sembilan puluh) hari kalender sejak tanggal pembukaan rekening di Korea.

- b. Aktivasi dilakukan dengan menyerahkan dokumen asli untuk verifikasi ulang sesuai ketentuan KYC (Know Your Customer) dan AML/CFT (Anti Money Laundering/Counter Terrorism Financing).
- c. Apabila dokumen asli tidak sesuai, tidak lengkap, atau tidak valid, maka rekening tidak dapat diaktifkan dan proses pembukaan rekening dinyatakan batal.
- d. Setelah aktivasi berhasil dilakukan, rekening akan berubah status menjadi Aktif Penuh dan nasabah dapat menikmati seluruh fitur transaksi.

6. Jika Tidak Melakukan Aktivasi

- a. Jika nasabah tidak melakukan aktivasi dalam 90 hari kalender, rekening akan ditutup oleh Bank.
- b. Jika terdapat dana di rekening, dana akan dikembalikan (*refund*) ke rekening asal di Woori Bank Korea.
- c. Biaya refund sesuai ketentuan (lihat bagian Mekanisme Refund).
- d. Jika saldo lebih kecil dari total biaya refund, saldo dianggap biaya penutupan dan tidak dikembalikan.
- e. Bank tidak bertanggung jawab atas keterlambatan refund akibat perbedaan kurs atau proses di bank koresponden.

7. Pembekuan atau Penutupan Rekening

Bank berhak membekukan atau menutup rekening lebih awal apabila:

- a. Ditemukan data atau dokumen yang tidak valid atau palsu,
- b. Nasabah tidak memenuhi ketentuan identitas (KYC),
- c. Terdapat transaksi mencurigakan yang melanggar aturan anti pencucian uang dan pencegahan pendanaan terorisme (AML/CFT).

8. Perubahan Data Nasabah

- a. Nasabah wajib segera melaporkan perubahan alamat, nomor telepon, email, atau dokumen identitas kepada Bank.
- b. Keterlambatan pelaporan dapat menyebabkan gangguan layanan atau pembekuan sementara rekening.

9. Penutupan oleh Nasabah

Setelah rekening berstatus Aktif Penuh, nasabah dapat menutup rekening kapan saja dengan mengunjungi cabang Bank Woori Saudara Indonesia dan membawa dokumen identitas asli.

10. Perubahan Ketentuan

Bank berhak melakukan perubahan terhadap suku bunga, biaya, atau ketentuan lainnya dengan pemberitahuan terlebih dahulu kepada nasabah melalui media resmi Bank sesuai ketentuan OJK.

11. Kepatuhan & Regulasi

- a. Seluruh proses mengikuti ketentuan OJK, PPATK, serta standar Anti Money Laundering (AML) dan Counter Financing of Terrorism (CFT).
- b. Bank dapat menolak atau membatalkan pembukaan rekening jika hasil pemeriksaan menunjukkan indikasi pelanggaran hukum atau masuk daftar hitam.
- c. Bank berhak melaporkan transaksi mencurigakan (STR) dan transaksi tunai (CTR) sesuai ketentuan PPATK.

Disclaimer (penting untuk dibaca):

1. Nasabah telah membaca, menerima penjelasan, dan memahami produk tabungan sesuai Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini.
2. Dokumen ini bukan merupakan bagian dari aplikasi pembukaan rekening, melainkan ringkasan untuk memberikan pemahaman kepada nasabah.
3. Nasabah wajib membaca, memahami, dan menandatangani Formulir Aplikasi Pembukaan Rekening sebagai dasar hubungan hukum dengan Bank.
4. Informasi dalam RIPLAY ini berlaku hingga terdapat pembaruan yang akan disampaikan oleh Bank melalui media resmi.
5. Bank berhak menolak permohonan pembukaan rekening apabila nasabah tidak memenuhi syarat dan ketentuan yang berlaku, atau apabila ditemukan ketidaksesuaian data/dokumen.
6. Nasabah wajib membaca dengan teliti seluruh isi RIPLAY ini sebelum menyetujui pembukaan rekening tabungan dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal yang belum dipahami.
7. Bank tidak bertanggung jawab atas kerugian akibat kelalaian nasabah dalam membaca atau memahami informasi produk ini.
8. Segala data dan informasi nasabah akan dijaga kerahasiaannya sesuai dengan Undang-Undang Perlindungan Data Pribadi (UU No. 27 Tahun 2022) dan kebijakan internal Bank.
9. Dengan menandatangani formulir pembukaan rekening, nasabah dianggap telah menyetujui seluruh syarat, ketentuan, biaya, risiko, dan mekanisme yang dijelaskan dalam RIPLAY ini.

PT. Bank Woori Saudara Indonesia 1906, Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan Serta merupakan peserta penjaminan LPS